

FORMULAR RETUR

SC DEF IMPORT EXPORT SRL, reprezentant prin _____ Semnatura _____ Data retur _____

Nume client: _____ Reprezentant _____ Semnatura _____

| Nr crt | Cod produs | Denumire produs | Brand | Cantitate | Nr si data factura achizitie | Motiv retur* |
|--------|------------|-----------------|-------|-----------|------------------------------|--------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

***Motiv retur** (se completeaza nr. de identificare)

Descriere detaliata defect:

| | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | Am identificat gresit | 8 | Produs incomplet (componenta lipsa) |
| 2 | Clientul a refuzat comanda | 9 | Produsul nu corespunde calitativ |
| 3 | Nu am comandat | 10 | Facturat bine, livrat gresit |
| 4 | Echivalenta afisata in program gresita | 11 | Nu s-a livrat la timp |
| 5 | Deteriorat la transport | 12 | Ofertat gresit de reprezentant DEF |
| 6 | Defect de fabricatie | 13 | Produs deteriorat in termen de garantie |
| 7 | Ambalare gresita | 14 | Nu se potriveste ** |

** Serie sasiu autovehicul: _____

Conditii retur:

Termenul de retur este de 14 de zile de la data facturii.

Acte necesare preluare retur: [fisa de retur marfa](#), [aviz de insotire a marfii](#)

Atentie! Nu se accepta retur pentru piesele fara ambalaj sau cu ambalaj deteriorat/ murdar, eticheta deteriorata, care prezinta urme de montaj, vopsire, uzura, provenite din comenzi speciale sau promotii.

Conditii detaliate de retur sunt prezentate pe piesedef.ro/garantia-produselor.

Conditii acordare garantii:

Piese care fac obiectul garantiei se vor returna impreuna cu toate documentele obligatorii (fisa retur, copie dupa certificatul de inmatriculare a masinii, copie dupa autorizatia RAR a service-ului in care a fost montata piesa, devizul de reparatie, factura de achizitie, nota de constatare).