

CERTIFICAT DE GARANTIE

1.1. Prezentul certificat de garantie reglementeaza acordarea garantiei persoanelor fizice, denumite in continuare consumator, asa cum este definit in O.U. G. 21/1992 si OUG 140/2021.

1.2. Fac obiectul conform prezentului certificat de garantie produsele, materialele de intretinere si exploatare distribuite de SC DEF IMPORT EXPORT SRL, care sunt cumparate de cumparatorii persoane fizice de la vanzatori

1.3. Identificarea produselor, a materialelor de exploatare si de intretinere la consumator se face pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vanzare si a devizelor de lucrari, emise de catre vanzatori sau de service-urile auto autorizate de Registrul Auto Roman.

1.4. Produsele de schimb de origine se identifica prin marcajul corespunzator, care atesta caracterul de origine al acestora, conform art. 6.2.1 din Ordinul MTCT nr. 2135/2005.

1.5. Consumatorul se poate adresa pentru activitatile de reparatii, de intretinere, de reglare, de modificari constructive sau de reconstructie a vehicululelor oricarui **service auto autorizat de Registrul Auto Roman** pentru aceste operatiuni de service.

2. TERMENE DE GARANTIE

2.1. Garantia se acorda pentru lipsa conformitatii si/sau vicii ascunse.

2.2. Produsele au o garantie de 2 ani de la data cumpararii, cu exceptia produselor a caror durata medie de utilizare este mai mica de un an sau a celor din anexa la prezentul certificat de garantie, dupa cum urmeaza:

- becuri: 3 luni;

- stergatoare parbriz: 6 luni;

- injectoare, turbosuflante, pompe de injectie, amortizoare si alte produse care au conditii speciale de utilizare si functionare-conform instructiunilor din anexa.

Pentru autovehiculele exploatate in regim de taxi sau scoala de soferi termenul de garantie este de 6 luni, cu exceptia injectoarelor, turbosuflantelor, pompelor de injectie, amortizoarelor si altor produse care au conditii speciale de utilizare si functionare, conform instructiunilor din anexa.

2.3. Pentru materialele de exploatare si de intretinere , termenul de valabilitate este cel inscris pe ambalaj/ recipient, daca se respecta conditiile de transport, manipulare, depozitare, pastrare, utilizare si exploatare.

3. DREPTURILE CONSUMATORULUI

3.1. Drepturile consumatorului sunt cele prevazute in articolele 11 – 14 din OUG 140/2021 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, cu modificarile si completarile ulterioare (denumita in continuare Legea 449/2003) si in Ordonanta de Guvern nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, cu modificarile si completarile ulterioare (denumita in continuare O.G 21/1992).

3.2. Prezentul certificat de garantie nu afecteaza drepturile consumatorului conferite prin OUG 140/2021 si prin O.G 21/1992.

4. MODALITAT I DE ASIGURARE A GARANTIEI*

4.1. Consumatorul poate inapoia doar vanzatorului* piesele de schimb, materialele de exploatare sau de intretinere in cazul lipsei conformitatii si/sau a viciilor ascunse aparute in perioada de garantie/valabilitate, in termenul legal, insotite de urmatoarele documente:

- prezentul certificat de garantie in original, completat integral.

- anexa la certificatul de garantie in original, daca este cazul

- copie dupa factura de achizitie si a dovezii efectuarii platii

- copie după cartea de identitate sau certificatul de înmatriculare al autovehiculului, fara a fi necesare mentiunile cu privire la datele personale ale proprietarului autovehiculului.

- dovada montării piesei într-un service autorizat RAR (deviz de montaj) si documente fiscale aferente

- nota de constatare – întocmită de către un service autorizat RAR conform modelului disponibil pe www.conexdist.ro,

- documentul din care sa rezulte ca s-a efectuat controlul periodic al autovehiculului (ITP)

- buletine/rapoarte/ care cuprind măsurători prin care se dovedeste defectiunea (in functie de situatie)

Atentie! Piesele deteriorate in garantie se vor returna in starea in care au fost demontate de pe autovehicul si nu se vor spala/curata.

SC DEF IMPORT EXPORT SRL

4.2. In cazul in care reclamatia care invoca lipsa conformitatii este justificata, SC DEF IMPORT EXPORT SRL se obliga la aplicarea uneia din masurile prevazute in art. 11 – 14 din OUG 140/2021. In cazul in care produsul trebuie supus constatarii tehnice la producator sau expertizarii la o terta persoana abilitata in acest sens, SC DEF IMPORT EXPORT SRL va depune toate diligentele pentru a obtine rezultatul constatarii tehnice/expertizei intr-un termen rezonabil, avandu-se in vedere toate imprejurarile de fapt ce pot influenta termenul finalizarii constatarii tehnice/expertizei..

4.3. In cazul in care reclamatia este nejustificata, cheltuielile efectuate vor fi suportate de catre consumator.

4.4. Produsele si materialele de exploatare sau intretinere inlocuite in perioada de garantie devin automat proprietatea exclusiva a SC DEF IMPORT EXPORT SRL

5. SITUATII CARE EXCLUD SAU DUC LA PIERDEREA GARANTIEI PRODUSELOR

5.1. Situatii:

a) produsul nu a fost comercializat de SC DEF IMPORT EXPORT SRL;

b) lipseste unul din documentele mentionate la art. 4.1 sau daca informatiile continute in acestea si/sau anexa la certificatul de garantie sunt gresite, incomplete sau ilizibile;

c) consumatorul a prezentat date eronate pentru identificarea produselor, si a materialelor de exploatare sau de intretinere;

d) vehiculul este neinmatriculat sau inspectia tehnica periodica a expirat inaintea aparitiei cazului de garantie;

e) vehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice, etc.);

f) vehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cele prevazute de constructor sau a fost exploatat in competitii sportive, raliuri, etc.

g) defectiuni cauzate de abaterile unghiulare ale sistemului de directie, functionarii defectuoase a sistemului de franare, suspensie, racire, climatizare, electric, etc.;

h) instalari neautorizate de echipamente/accesorii, altele decat cele din dotarea din fabrica;

i) deteriorari/distrugerii, etc. datorate transportului, manipularii, depozitarii, pastrarii, utilizarii sau exploatarii necorespunzatoare, apropierea de surse de caldura, contactul cu produse chimice agresive, etc.;

j) produsele, materialele de exploatare sau de intretinere au fost uzate/deteriorate/consumate etc. ca urmare a utilizarii acestora in alte scopuri sau pe alte vehicule decat cele pentru care au fost fabricate;

k) demontarea in parti componente sau subansamble a produselor, precum si deteriorarea sigiliilor, acolo unde este cazul.

l) nerespectarea intervalului si a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului;

m) exploatarea necorespunzatoare prin: nerespectarea efectuarii rodajelor, depasirea regimului termic, a turatiei maxime admise, a masei maxime autorizate pe axe etc.;

n) prezenta impuritatilor, a corpurilor straine, a prafului etc. in zonele de functionare a produselor sau in materialele de exploatare.

o) activitatile de service nu au fost efectuate de un service autorizat RAR pentru aceste operatiuni de service sau au fost efectuate fara scule sau dispozitive adecvate, fara respectarea tehnologiei stabilite de constructorul vehiculului sau a producatorului de produse ;

p) produsele au fost montate impreuna cu produse conexe uzate, defecte, modificate, etc.;

r) produsele prezinta urme de lovituri, socuri mecanice, zgarieturi, rupturi, fisuri, vopsire, sudare, etc., neimputabile produsului;

s) uzura sau defectul se datoreaza suprasolicitarii, intretinerii sau reglajelor necorespunzatoare, a interventiilor neautorizate efectuate asupra produselor in perioada de garantie a acestora;

t) la terminarea reparatiilor, service-ul auto nu a efectuat operatiunile de verificare, etalonare, reglare, impuse de constructorul vehiculului sau producatorul produsului .

u) seria/codul/marcajul de identificare al produsului este sters/indescifrabil, sau prezinta marcare ori stantari artisanale.

v) produsul prezinta o uzura normala datorita functionarii

SC DEF IMPORT EXPORT SRL

***NOTA:** Pentru produsele "piese de origine", in caz de lipsa de conformitate si/sau vicii ascunse ale produsului, consumatorul este obligat sa se adreseze direct unui service din retea constructorului de autoturisme pentru efectuarea constatarii tehnice, prezentand totodata si Factura de achizitie / bonul fiscal eliberat de catre vanzator la momentul achizitiei produsului, precum si factura/ bon fiscal + deviz lucrari/reparatii, din care sa rezulte montarea produsului intr-un service autorizat RAR; Cazul de garantie va fi analizat si solutionat conform instructiunilor si manualele constructorilor de autovehicule in retea acestuia.